



*Glorious
Experience*

UNTERNEHMENS-
KULTUR

dujahotels.com

▀ Vision

Durchführung innovativer und nachhaltigkeitsorientierter Studien mit unserem Engagement für unsere Interessengruppen und unserem fairen, zuverlässigen, respektvollen und umweltbewussten Managementansatz in allen unseren Aktivitäten; Schaffung von mehr Arbeitsplätzen in der Branche, Hinterlassen einer lebenswerten Welt für künftige Generationen, Schaffung eines dauerhaften internationalen Markenwerts, der mit den Werten, die er dem globalen Tourismus hinzufügt, und den Trends, die er setzt, eine führende Rolle einnimmt.



▀ Mission

Mit unserem qualitätsorientierten, transparenten, respektvollen und fairen Managementansatz, unserem Bekenntnis zu unserem Teamgeist und unseren Unternehmenswerten, unseren auf Zufriedenheit basierenden Serviceaktivitäten, unseren menschlichen und umweltbewussten Ansätzen; erzielen wir die negativen Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten, unvergessliche Erinnerungen zu schaffen und die Loyalität unserer Gäste und Mitarbeiter gegenüber unserer Marke auf höchstem Niveau zu halten, indem wir ihre anhaltende Zufriedenheit sicherstellen.





▀ Unsere Verpflichtung

Als Mitarbeiter von DUJA HOTELS ist jeder von uns; verpflichtet, unsere Richtlinien, die Unternehmenskultur, die Werte, den Managementansatz, die Umwelt, die Natur und den menschlichen Ansatz sowie alle geltenden Gesetze, Vorschriften und professionellen Geschäftsstandards zu verstehen, einzuhalten und jegliche Verstöße zu melden.

▀ Unsere Werte

RESPEKT & EHRlichkeit SIND
UNERLÄSSLICH

WIR SIND WERTVOLL & WIR
GEBEN WERT

WIR SIND ZUVERLÄSSIG & FAIR

WIR LEGEN WERT
AUF BEGRÜSSUNG &
VERABSCHIEDUNG

HÖFLICHKEIT STEHT BEI UNS
AN ERSTER STELLE

WIR SIND PROFESSIONELL &
FREUNDLICH

WIR GRÜSSEN & LÄCHELN &
BEGLEITEN

WIR HELFEN & SCHÜTZEN

WIR SIND OFFEN FÜR
KONTINUIERLICHE
ENTWICKLUNG DURCH
INNOVATION

Unsere Werte

RESPEKT & EHRlichkeit SIND UNERLÄSSLICH

Respekt und Ehrlichkeit sind unsere Basis in der Kommunikation mit allen unseren Kollegen und Interessengruppen. Wir sind fair mit unserer korrekten respektvollen Verhaltensstruktur und schaffen Vertrauen mit unserer Ehrlichkeitsstruktur. Wir handeln sensibel, indem wir allen unseren Mitarbeitern, der Natur und unserer Umwelt mit Respekt entgegenkommen.

WIR SIND ZUVERLÄSSIG & FAIR

Wir gewährleisten unsere Verlässlichkeit durch die Beständigkeit unserer Worte und Verhaltensweisen. Indem wir das Vertrauen der Menschen gewinnen und ihnen helfen, erhalten wir Werte aufrecht und gestalten so unser Leben, indem wir den Menschen helfen, zu reifen, glücklich und friedlich zu sein und ein faires Leben zu führen.

HÖFLICHKEIT STEHT BEI UNS AN ERSTER STELLE

Höflichkeit steht bei der Kommunikation mit unseren Kollegen und Interessengruppen immer an erster Stelle.

WIR SIND WERTVOLL & WIR GEBEN WERT

In erster Linie respektieren und vertrauen wir uns selbst; wir sind als Individuum wertvoll. Mit diesem Gefühl gehen wir sensibel mit den Menschen, der Umwelt, den Lebewesen, der Natur, unserem Unternehmen, unseren Interessengruppen und unserem Eigentum um, schätzen das Leben und lassen unseren Wert in jedem Moment spüren.

WIR LEGEN WERT AUF BEGRÜSSUNG & VERABSCHIEDUNG

Wir heißen unsere neuen Freunde und Gäste so willkommen, als wären sie in unser eigenes Haus gekommen, und wir verabschieden uns herzlich und aufrichtig mit einem professionellen Ansatz.

WIR SIND PROFESSIONELL & FREUNDLICH

Bei allen unseren Geschäftsansätzen gehen wir mit einer pluralistischen Perspektive und partizipativen Ansätzen professionell vor. Dabei ist unser positiver und friedlicher Stil von wesentlicher Bedeutung.

WIR GRÜSSEN & LÄCHELN & BEGLEITEN

Wir begrüßen unsere Gäste und Kollegen stets mit einem Lächeln. Wenn uns jemand nach dem Weg fragt, begleiten wir ihn mit der uns eigenen Höflichkeit, bis wir sicher sind, dass die Person ihr Ziel findet.

WIR HELFEN & SCHÜTZEN

Wenn wir das Gefühl haben, dass alle unsere Gäste und insbesondere unsere bedürftigen Gäste (Schwangere, ältere Menschen, Behinderte und Kleinkinder) Hilfe benötigen, ist es unsere Priorität zu helfen. Wir helfen, indem wir unsere aktuelle Tätigkeit zur Seite Stellen. Das wertvollste Gut einer Familie sind ihre Kinder, und in diesem Bewusstsein kümmern wir uns immer um sie. Für ein nachhaltiges Leben schützen wir unsere natürlichen Ressourcen, indem wir versuchen, unsere Verschmutzungsquellen zu minimieren.

WIR SIND OFFEN FÜR KONTINUIERLICHE ENTWICKLUNG DURCH INNOVATION

Da wir wissen, dass Entwicklung (Veränderung) und Innovation komplementäre Konzepte sind, haben wir eine Perspektive, die offen für kontinuierliche Innovation ist, um in dieser schnellen, fließenden und variablen Atmosphäre der Geschäftswelt Kontinuität zu gewährleisten.



■ Unsere Leitprinzipien

- Orientation towards people and nature

- Kontinuierliche Verbesserung

- Wertschätzung

- Teilen und Zusammenarbeit

- Rationalisierung

- Nachhaltigkeit

- Kontakt

DUJA HOTELS MANAGEMENT- & QUALITÄTSPOLITIK

Indem wir unsere Gäste, Mitarbeiter und die natürliche Umwelt in den Mittelpunkt stellen, ist es das Hauptziel von Duja Hotels, durch die Planung und Umsetzung geeigneter Dienstleistungen jeden Tag unvergesslichere Erinnerungen zu schaffen, eine sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten, Produkte anzubieten, die den Anforderungen der Lebensmittelsicherheit entsprechen, die negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren, unsere Energiequellen so effizient wie möglich zu nutzen und durch kontinuierliche Verbesserung in allen Prozessen die Nachhaltigkeit in jeder Phase zu gewährleisten sowie Gäste und Mitarbeiter zu schaffen, die der Marke Duja Hotels treu sind.

Als Duja Hotels streben wir in all unseren Prozessen die folgenden Punkte an, und wir verpflichten uns, mit unserem Verständnis von kontinuierlicher Verbesserung, Entwicklung und partizipativem Management bei der Umsetzung unserer Aktivitäten im Einklang mit unseren Zielen unsere volle Unterstützung zu geben;

Unsere möglichen Auswirkungen auf die natürliche Umwelt zu antizipieren und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, das Umweltbewusstsein zu schärfen, das ökologische Gleichgewicht und die biologische Vielfalt zu schützen, dabei die Wasserressourcen zu schonen, unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren, indem wir unseren Kohlenstoff-Fußabdruck reduzieren, Den Energieverbrauch durch den verstärkten Einsatz erneuerbarer Energien in allen Bereichen und durch regelmäßige Messungen und Überwachung zu minimieren,

Die Mitarbeiter regelmäßig zu schulen und weiterzubilden und alle relevanten nationalen und internationalen Anforderungen zu erfüllen,

Die lokalen und benachbarten Gemeinschaften gut zu kennen, ihre kulturellen Traditionen, Werte und Rechte zu respektieren, zu ihrer sozioökonomischen und kulturellen Entwicklung beizutragen, kulturelle Artefakte und das kulturelle Erbe zu schützen,

Alle Mitarbeiter, Gäste und Stakeholder gleich zu behandeln, ohne jegliche Diskriminierung, einschließlich Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Nationalität, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Familienstand, sexuelle Vorlieben, Diskriminierung aufgrund von Geburt oder anderen Umständen, die Rechte, Freiheiten und Meinungen jedes Einzelnen zu respektieren und zu schützen, faire Arbeitsstandards anzuwenden, indem wir die angeborene Würde und die gleichen und unveräußerlichen Rechte aller Mitglieder der menschlichen Familie anerkennen,

Die Gleichstellung der Geschlechter auf der Grundlage zu fördern, dass Frauen frei geboren werden und die gleichen Rechte wie Männer haben sollten, Kinder als Individuen anzuerkennen, nicht zu diskriminieren, für das Wohl des Kindes einzutreten, für ihr Recht auf Leben, Überleben und Entwicklung, und sie vor allen Formen der physischen, psychischen, kommerziellen usw. Ausbeutung zu schützen, Die Zusammenarbeit mit lokalen Unternehmen zu bevorzugen, die Dienstleistungen und Produkte in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und den Standards von Duja Hotels anzubieten, und die sensibel mit den Menschenrechten, der Gesundheit und Sicherheit, der Umwelt, der lokalen Gemeinschaft, dem kulturellen Erbe und dem Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen umzugehen wissen, mit dem Verständnis von fairem Handel in unseren Einkaufsprozessen für ein nachhaltiges Leben, Das Managementsystem kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln, um alle Informationswerte durch die Organisation für Informationssicherheit zu schützen,

Wir möchten als eine Marke anerkannt werden, die mit all unseren Interessengruppen im globalen Tourismus effektiv kommuniziert, indem wir uns Tag für Tag verbessern,

Geschäftsethik und Regeln der Geschäftsethik

Gleichberechtigte Beschäftigung

Wir behandeln unsere Kollegen mit Respekt und Ehrlichkeit.

Wir behandeln alle Menschen gleich und fair, ohne sie aufgrund ihres Alters, ihres Geschlechts, ihrer Hautfarbe, ihrer Nationalität, ihrer ethnischen Herkunft, ihrer Religion, ihrer Behinderung, ihres Familienstands, ihrer sexuellen Orientierung oder anderer gesetzlich geschützter Merkmale zu diskriminieren.

Wir respektieren die Rechte, Freiheiten und Meinungen eines jeden Einzelnen.

Wir unterstützen den Grundsatz der Gleichberechtigung von Frauen.

Ein Arbeitsplatz ohne Belästigung

Wir dulden keine psychische, physische oder sexuelle Belästigung gegenüber unseren Kollegen, Hotelgästen, Lieferanten, die mit Duja Hotels zusammenarbeiten, oder anderen Personen, wir informieren sofort unsere Manager und die Personalabteilung, wenn wir dies feststellen, und wir unterstützen die Person, die belästigt wurde.

Wir zeigen keine rassistischen Haltungen, diskriminieren nicht aufgrund des Geschlechts und machen keine ethnischen Kommentare, Witze oder Gesten.

Wir sind höflich, schikanieren nicht und verhalten uns nicht unangenehm gegenüber einem Kollegen, der nicht den Regeln der Höflichkeit entspricht.

Wir machen niemals beleidigende Aussagen gegenüber Personen mit unserer verbalen, schriftlichen oder Körpersprache, wir benutzen keine Schimpfwörter.

Wir verhindern, dass ein Streitbares, unruhiges und manipulatives Arbeitsumfeld entsteht.

Wir melden Mobbing-Verhaltensweisen, die wir gegenüber unseren Kollegen feststellen, ohne Zeitverlust an die Personalabteilung.

Interessenkonflikte

Wir verwenden keine Zeit und Ressourcen von DUJA HOTELS in Bereichen, die nicht zu unseren Aufgaben bei DUJA HOTELS passen.

Wir investieren nicht in ein Unternehmen, das mit DUJA HOTELS zusammenarbeitet oder konkurriert, und haben auch keine anderen Interessen daran.

Wir arbeiten nicht für ein Unternehmen, das mit DUJA HOTELS zusammenarbeitet oder konkurriert, wir beraten es nicht, wir leiten es nicht und wir erbringen auch keine anderen (bezahlten oder freiwilligen) Dienstleistungen für dieses Unternehmen.

Als DUJA HOTELS treffen wir transparente Entscheidungen in der Mitarbeiterentwicklung und Karriereplanung nach der Kompetenz und Eignung der Menschen für die Stellenstruktur. Wir treffen keine Entscheidungen aufgrund von Einzelpersonen oder persönlichen Interessen.

Politische Ereignisse

Wir bitten weder Mitarbeiter noch andere Interessengruppen um Spenden für eine politische Partei oder einen Kandidaten.

Wir betreiben keine Einflussnahme im Namen von DUJA HOTELS.

Wir spenden nicht im Namen von DUJA HOTELS an eine politische Partei oder einen Kandidaten.

DUJA HOTELS respektiert die individuellen politischen Meinungen der Menschen in unserem Arbeitsleben und wir erlauben definitiv nicht die Schaffung einer Diskussionsumgebung.

Geschenke, Gastfreundschaft, Bestechung, Korruption

Wir können Zuwendungen annehmen, die uns von einem Gast aufrichtig angeboten werden. Wenn wir jedoch unsicher sind, ob wir ein Geschenk, eine Gefälligkeit oder eine Bewirtung annehmen sollen, kontaktieren wir unseren Abteilungsleiter.

Geschenke oder Gesten, die aufgrund unserer professionellen Kommunikation und Zusammenarbeit mit Lieferanten angeboten werden, können niemals als persönlich angenommen werden. Wir stehen in Verbindung mit unserem Senior Management.

Wenn wir ein Bestechungsangebot erhalten oder ein Angebot, das wir für eine Bestechung halten, werden wir unseren Abteilungsleiter kontaktieren.

Vertrauliche Informationen, Privatleben und Beziehung zu den Medien, Nutzung sozialer Medien

Es ist wichtig, dass alle nicht öffentlichen Informationen über unsere Gäste, Lieferanten oder Personen oder Organisationen, die mit uns Geschäfte machen, vertraulich behandelt werden.

Wir geben vertrauliche Informationen an niemanden weiter (auch nicht an einen Kollegen), es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben und Sie erhalten eine vorherige Genehmigung von unserem Leiter.

Um eine unangemessene Offenlegung vertraulicher Informationen zu verhindern, dürfen nur von DUJA HOTELS benannte Personen im Namen von DUJA HOTELS mit Medienvertretern zusammentreffen und Informationen über DUJA HOTELS über das Internet oder andere Foren weitergeben.

Wir vermeiden es, diese Dinge zu tun:

Über die Entwicklungen bei DUJA HOTELS zu plaudern,
Mit Familie und Freunden über die Geschäfte von DUJA

HOTELS zu sprechen,
Fotos, die nicht für Gäste zugänglich sind, die in den hinteren Bereichen der Einrichtung aufgenommen wurden und die nicht für die Unternehmensidentität geeignet sind, in den sozialen Medien zu veröffentlichen, per E-Mail oder SMS zu verbreiten oder über Video-Online-Interviews zu teilen (wir wenden uns an unseren Abteilungsleiter, um die Eignung der Bilder oder Texte, die wir für die Unternehmensidentität teilen möchten, zu prüfen), Informationen über unsere Gäste, einschließlich ihrer Namen und Aufgaben, an dritte Personen weiterzugeben.

Konten in sozialen Medien (außer für autorisierte Personen) im Namen von Duja Hotels zu eröffnen,
Keine Stellenanzeigen im Namen von Duja Hotels zu veröffentlichen (außer für autorisierte Personen), die den Namen, die Informationen und/oder das Logo von Duja Hotels verwenden,
Geschichten im Namen von Duja Hotels zu veröffentlichen (außer für autorisierte Personen), unter Verwendung des Namens, der Informationen und/oder des Logos von Duja Hotels,

Schutz und ordnungsgemäße Nutzung des Eigentums und der elektronischen Kommunikationsmittel von DUJA HOTELS

Das Eigentum von DUJA HOTELS wird nur zur Erfüllung unserer Aufgaben verwendet, die Teil der Arbeit eines jeden von uns sind.

Wir vermeiden es, diese Dinge zu tun:

Keine Werkzeuge, Ausrüstungen, elektronischen Geräte und alle beweglichen und unbeweglichen Vermögensgegenstände von DUJA HOTELS zu schütten und zu beschädigen, die von DUJA HOTELS zur Erfüllung unserer Aufgaben zur Verfügung gestellt werden, und das Eigentumsrecht nicht zu respektieren. Das Eigentum, die Informationen oder die Position von DUJA HOTELS zum persönlichen Vorteil zu nutzen, Das Eigentum von DUJA HOTELS zu zerstören, zu sabotieren, zu stehlen oder zu veruntreuen (ohne vorherige Genehmigung), Das Fahrzeug von DUJA HOTELS für persönliche Zwecke zu nutzen, Sich vom Arbeitsplatz aus mit Chat- oder Glücksspiel-Websites zu verbinden, die abfällige oder beunruhigende Fotos, Videos oder andere Informationen enthalten, Hotelzimmern für unsere eigenen Gäste zu betreten, ohne für das Zimmer zu bezahlen oder ohne die vorherige Genehmigung des Abteilungsleiters zu erhalten,

Korrekte Registrierung, Informationen, Dokumentanwendungen

Es ist von großer Bedeutung, dass die Informationen ehrlich und genau aufgezeichnet und gemeldet werden.

Wir vermeiden es, diese Dinge zu tun:

- Die Transaktionen nicht korrekt zu erfassen,
- Daten anzuzeigen, die nicht mit den Realisierungen übereinstimmen,
- Schecks, unterzeichnete Dokumente oder andere Unterlagen zu fälschen oder zu verändern,
- Spesenberichte, Stundenzettel oder Rechnungen falsch auszufüllen,
- Falsche, ungenaue oder übertriebene Angaben in E-Mails, Präsentationen oder anderen Dokumenten zu machen,
- Dokumente zu beseitigen, bevor der Inhalt und die künftigen Anforderungen der Dokumente und unsere Voraussicht richtig sind,
- Überprüfungs- und Genehmigungsverfahren zu verfälschen,
- Unzureichende Routinen für die Überprüfung von Dokumenten, die sich auf ausgesetzte, angedrohte oder erwartete Rechtsstreitigkeiten beziehen könnten, durchzuführen,
- Keine Kontrollen zum Schutz von Vermögenswerten vor dem Risiko des Verlusts zu machen,
- Falsche Aufzeichnungen zu führen.

Unsere Haltung gegenüber den Gästen

Wir behandeln jeden Gast mit Respekt und diskriminieren keinen Gast aus irgendeinem Grund.

Unsere Interaktion mit den Gästen erfolgt unabhängig von deren Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Familienstand, sexueller Orientierung oder anderen geschützten Merkmalen.

Selbst wenn der Gast die Initiative ergreift, behandeln wir keinen Gast respektlos, benutzen keine unangenehmen Worte, nehmen keinen Körperkontakt auf und lassen uns nicht auf sexuelle Handlungen oder Äußerungen ein.

Unsere Kommunikation mit unseren Gästen basiert auf Respekt, Professionalität und begrenzter Aufrichtigkeit im Einklang mit der Unternehmenskultur.

Die persönlichen Bereiche und Habseligkeiten unserer Gäste sind uns anvertraut. Mit diesem Bewusstsein nähern wir uns mit begrenzter Ehrfurcht und Schutzverständnis ohne Unbehagen zu schaffen.

Wir machen niemals heimlich Fotos, Videos, Audio- oder ähnliche Aufnahmen von unseren Gästen. Unabhängig von ihrem Status oder Ruf bieten wir nicht an, gemeinsam Fotos oder Videos zu machen. Wir verhalten uns nicht so, dass wir nach privaten Telefonnummern, Familienstand und ähnlichen persönlichen Informationen fragen.

Wir können Trinkgelder annehmen, die uns von einem Gast aufrichtig angeboten werden. Wir bitten jedoch nie um ein Trinkgeld und zeigen auch kein Verhalten, das darauf hindeutet.

Die Rechte der Kinder und unsere Einstellung zu Kindern

Sowohl im internationalen Recht als auch in der türkischen Gesetzgebung wird jede Person unter 18 Jahren als Kind definiert.

- Indem wir Kinder als Individuen anerkennen, schützen wir sie vor allen Formen physischer, psychischer, kommerzieller und ähnlicher Ausbeutung zum Wohle des Kindes, für ihr Recht auf Leben, Überleben und Entwicklung.
- Wir respektieren die Ideen, Überzeugungen und Gedanken der Kinder.
- Wir respektieren die Privatsphäre des Kindes.
- Wir achten auf die verwendete Ausdrucksweise.
- Wir versuchen, die Einstellung und das Verhalten der Eltern gegenüber ihren Kindern, Anzeichen von physischer, verbaler und psychischer Gewalt oder Vernachlässigung zu erkennen und auf solche Fälle zu achten.
- Wir stellen sicher, dass unsere Kinder bei den Aktivitäten, an denen sie teilnehmen, unter Aufsicht von Erwachsenen stehen.
- Wir stellen sicher, dass wir wissen, wie wir ihre Eltern oder einen anderen vertrauenswürdigen Erwachsenen

- in Umgebungen erreichen können, in denen wir unsere Kinder anvertrauen (Babysitterdienst, Miniclub usw.).
- Wir organisieren Schulungen und unterstützen entsprechende Projekte, um das Bewusstsein für den Schutz der Rechte von Kindern zu schärfen.
 - Wenn wir Zeugen verdächtiger Aktivitäten im Zusammenhang mit Kindern werden, informieren wir zunächst die Hotelleitung und bitten bei Bedarf die Social Support Line um Hilfe.
 - Wir machen Kindern keine Geschenke und bieten ihnen keine Speisen und Getränke an, wenn sie nicht die Zustimmung der Eltern haben.
 - Wir sind uns der unterschiedlichen Herangehensweisen an Kinder in jeder Kultur, der Indikatoren für Zuneigung und der Herangehensweisen, die als Belästigung empfunden werden können, bewusst und zeigen bewusst begrenztes Schutzverhalten und vermeiden Körperkontakt.

Glorious Experience

dujahotels.com