

Çerez Politikası

Bodrum Otel İşletmeleri A.Ş. ("Duja") tarafından yönetilen, "https://www.dujahotels.com" web sitesini kullanarak, tarafımız ve üçüncü parti çerezlerinin, IP adreslerinize erişebileceğini ve işlevselliğimizi etkinleştirmek ve çevrimiçi deneyimlerinizi iyileştirerek sizlere sunduğumuz reklam ve hizmet kalitesinin artırılarak tercihlerinize özel olarak uyarlanması amacı ile çerez ve diğer izleme teknolojilerini kullanabileceğimizi kabul etmekteyiz. Aşağıda, çerezlerin ne olduğu, nasıl kullandığımız ve daha fazla bilgileri bulabilir, çerezlerle ilişkin kullanım tercihlerinizi güncelleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

Çerez Nedir?

Bilgisayarınızdan ya da mobil cihazlarınızdan yaptığınız web sitesi kullanımlarınızda, sizlere daha iyi bir internet hizmeti sunmak amacı ile erişim tercihlerinizin, IP adresinizin, oturum bilgileriniz tarayıcı üzerindeki küçük dosyalarda depolanması hizmetine 'çerez' adi verilmektedir. Çerezler bir web sitesi sahibinin, cihazınızdan gerçekleştirilen etkinlikleri, web sitesinin diğer kullanıcılarından ayırt etmesini sağlayarak, size daha iyi hizmet sunmamızda bize yardımcı olmaktadır.

Çerez Türleri;

Duja olarak web sitemizde farklı türde çerezleri farklı amaçlar için kullanmaktayız. Birinci şahıs çerezler, web sitemizde Duja tarafından belirlenen çerezler olup, üçüncü parti çerezler ise üçüncü şahıs platformlar tarafından belirlenmektedir. Sizleri aydınlatmak için, hizmet ettiği amaca, adına ve surelerine göre kategorize edilmiş olarak, kullandığımız çerezlerin türlerinin daha ayrıntılı açıklamalarını aşağıda bulabilirsiniz.

Süre bakımından,

Oturum çerezleri: Oturum çerezleri, web sitesinin veya Duja'nın diğer uygulama veya ortamlarının ziyaret edildiği her bir oturumda kullanılır ve web sitesi veya uygulamadan çıkılması ile kendiliğinden silinirler. Bu tür çerezlerin amacı, ziyaretin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamaktır ve yalnızca oturumunuz boyunca kalmaya devam ederler.

Kalıcı çerezler: Kalıcı çerezler, önceden belirlenen sabit bir süre boyunca erişim sırasında kullanıcı tarafından kullanılan bilgisayar veya diğer cihazlara kaydedilir ve oturum veya uygulama kapandığında kendiliğinden silinmez ve ziyaretinizden sonra belirli bir süre boyunca da kalmaya devam ederler. Kalıcı çerezler birden fazla oturumda kim olduğunuzu hatırlamamız gerektiğinde kullanılır. Bu tür çerezlerin amacı, ziyaretçilere daha hızlı ve iyi bir hizmet sunarak web sitesinin işlevselliğini arttırmaktır.

Alan bakımından,

Performans Çerezleri; Sayfaların ziyaret edilme frekansı, olası hata iletileri, kullanıcıların ilgili sayfada harcadıkları toplam zaman ile birlikte siteyi kullanım

şablonları konularında bilgi toplayan çerezlerdir ve internet sitesinin performansını artırma amacıyla kullanılmaktadır.

Fonksiyonel Çerezler; Kullanıcı kolaylığı hedefleyerek, önceden yapılmış seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir.

Üçüncü Taraf Çerezleri; Web sitesi operatörü dışındaki üçüncü taraf tedarikçiler/hizmet sağlayıcıları tarafından yerleştirilmiş olan çerezlerdir, internet sitesindeki bazı fonksiyonların kullanımına ve reklam takibinin yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Kullanım Amaçları Bakımından;

Güvenlik amaçlı kullanımlar: Veri sorumluluğunun web sitesi operasyonlarının ve sistemlerinin idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla, web sitesi fonksiyonlardan yararlanmayı sağlayan veya düzensiz davranışları tespit edilmesi amacıyla çerezler kullanılmasıdır.

İşlevselliğe yönelik kullanımlar: Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacı ile, kullanım kolaylığı sağlayarak, kullanıcıların bilgilerini ve geçmiş seçimlerini hatırlatan çerez kullanımıdır. Web sitemize geri döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılan bu çerezler, içeriklerimizi size göre kişiselleştirmemizi, size adınızla hitap etmemizi, kayıtlıysa ayrıntılarınızı sağlamanızı ve dil gibi tercihlerinizi hatırlamamızı ve bir rezervasyonu tamamlamadığınızda, sizlere geri dönüş sağlayabilmemiz için adına bize haber vermeyi sağlamaktadır.

Performansa yönelik kullanımlar: Veri sorumlusunun olarak iş faaliyetlerinin yürütülmesi, performansının artırılması ve denetimi ve pazarlama/analiz çalışmalarının yürütülmesi amacı ile ziyaretçi sayısı ve hareketlerinin analizi gibi verilerle ve diğer kullanıcı etkileşim ve davranışlarını değerlendiren çerezler kullanabilmektedir.

Reklam amaçlı kullanımlar: Kendine veya üçüncü taraflara ait sistemlerin üzerinden kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliğini veya tıklanma sayısını analiz eden çerezler kullanabilmektedir. Bu çerezlerden elde edilen bilgiler, reklamlarımızın sizinle daha ilgili olmasını sağlaması amacı ile üçüncü taraflarla paylaşabilmektedir.

Düja tarafından kullanılan çerezler;

- Bilgisayarınıza zarar vermez, virüs içermez.
- İnternet sitesi ara yüzünün ve özelliklerinin arzu edildiği gibi kullanılması için zorunludur.
- İnternet sitesinin ziyaretçiler tarafından nasıl kullanıldığını anlamamızı sağlayarak, istatistiki verileri bir araya getirmemize ve bu veriler doğrultusunda içerik geliştirmemize yardımcı olur.
- Gelecekte bulunacağınız ziyaretler sırasındaki faaliyetleri hızlandırmanızı sağlar.

- Hiçbir koşulda kimliğinizi tanımlayabileceğimiz verileri toplamaz, saklamaz ve işlememizi sağlamaz, kişisel veri niteliği taşımaz.

Yukarıda anlatılan çerez türlerine ilişkin bilgiler ışığında, aşağıdaki tabloda Duja tarafından kullanılan çerezleri ve çerezin kullanım amacına ilişkin bilgiyi bulabilirsiniz.

Çerezleri Kontrol Etme ve Silme

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek, çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz ile mümkün olacaktır. Tarayıcınız çerezleri kontrol edebilmeniz adına, çerezleri kabul etme veya reddetme, ya da sadece belirli türdeki çerezleri kabul etmeye ilişkin seçenekler sunacaktır. Bunun yanı sıra, herhangi web sitesi tarafınızdan giriş web sitesine giriş yapmış olduğunuz cihazınıza çerez depolanma talep edildiğinde, tarayıcı tarafından yine uyarılma seçeneğini tercih edebilirsiniz. Ek olarak, tercihlerinizi belirlemeden ya da değiştirmeden daha öncesinde tarayıcınıza kaydedilmiş olan çerezlerin silinmesi de mümkündür. Çerezleri kontrol edilmesine veya silinmesine ilişkin işlemler kullandığınız tarayıcıya göre değişiklik gösterebilmektedir. Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan dilendiği zaman öğrenilebilmektedir. Nitekim Duja olarak sizlere tercih edilen tarayıcıların çerezlere izin verme, engelleme veya silme talimatlarına aşağıdaki linklerden ulaşma imkânı sunmaktayız.

Google Chrome | [İncele](#)

Internet Explorer | [İncele](#)

Mozilla Firefox | [İncele](#)

Opera | [İncele](#)

Safari | [İncele](#)

Microsoft Edge | [İncele](#)

Reklam çerezleriyle ilgili olarak, Avrupa Birliği'nde yaşıyorsanız, hangi reklam çerezi sağlayıcılarını kabul edeceğinizi ve hangilerini kabul etmeyeceğinizi belirleyen 'YourOnlineChoices.eu' web sitesini kullanabilirsiniz. Üçüncü tarafların çerezlerini ise, bu üçüncü tarafların kendi web sitelerini ziyaret ederek yönetebilirsiniz.

Yetkili Hizmet Sağlayıcılar

Duja olarak web sitesi, platformlarımız, uygulamalarımızın ve hizmetlerimizin yürütülmesi ve tanıtımı hususlarında tarafımızca yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Şirketimizin yetkilendirdiği bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına ve diğer cihazlarına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilir ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilir.

Üçüncü Kişilere Ait Site, Ürün ve Hizmetler

İnternet sitelerimiz, platformlarımız veya uygulamalarımız üçüncü kişilere ait internet siteleri, ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait çerez ve gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait sitelerin bağımsız olduğu ve Duja'nın üçüncü kişilerin çerez ve gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığına farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait çerez ve gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.