

Gizlilik Politikası

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Web Sitesi Aydınlatma Metni

Biz Bodrum Otel İşletmeleri A.Ş. ("Duja") olarak veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizi işliyor, aynı zamanda KVKK'da, KVKK'ya bağlı yürürlüğe konulan ikincil mevzuatta, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun bağlayıcı nitelikteki kararlarında ve sair mevzuatta belirtilmiş olan teknik ve idari tedbirleri alarak işlediğimiz verilerin korunması için elimizden gelen tüm çabayı gösteriyoruz.

İşbu metin ile, veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'nın 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte ve böylelikle, <https://dujahotels.com/tr> , <https://dujadidim.com/tr> , <https://dujabodrum.com/tr> , <https://dujachalet.com/tr> aracılığıyla erişilen ("İnternet Sitesi") üzerinden gerçekleştirdiğiniz faaliyetler özelinde işlemiş olduğumuz kişisel verilerinizin işlenme süreçleri hakkında siz ziyaretçilerimizi detaylıca bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Duja olarak, İnternet Sitesi ziyaretçilerimizin kişisel verilerini, tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla;

İnternet Sitesi'ni ziyaret etmeniz,

İnternet sitesi içerisinde bulunan çerezler,

İnternet Sitesi'nde 'Bilgi ve Rezervasyon' sekmesi ile tarafımıza ulaşmanız,

İnternet Sitesi'nde yer alan 'Sizi Arayalım' sekmesi ile tarafınız ile iletişime geçme talebinde bulunmanız,

İnternet Sitesi içerisindeki 'Rezervasyon' sekmesi ile, Duja'ya rezervasyon yaptırmanız, aracılığıyla toplamaktayız.

2. Verileriniz, Verilerinizin İşlenme Amacı ve Toplanması Hukuki Sebebi

Yukarıda açıklanan toplama yöntemleri ile elde ettiğimiz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

Kimlik Verisi - Ad-Soyad, T.C. kimlik numarası, Pasaport Numarası, Doğum Yılı, HES Kodu

İletişim Verisi - E-posta adresi, Telefon numarası, Adres bilgisi

Müşteri İşlem Verisi - Talep ve şikâyet bilgisi, Verilmiş olunan hukuki onaylar, Yorumlar ve özel istekler

Pazarlama Verisi - Kullanılan çerezler vasıtasıyla elde edilen bilgiler

Finans - Kart Numarası, Son Kullanma Tarihi, CVV kodu

Diğer Bilgiler - Konu başlığı, Mesaj içeriği bilgisi

Duja'ya yaptırdığınız rezervasyonlar esnasında, tarafınızın kendi rızası ile özel istek ve hizmet kapsamında bizlere iletmış olduğu, özel nitelikli sağlık verileriniz talebiniz doğrultusunda memnuniyetiniz kapsamında hizmet vermek amacı ile işlenecek olup, yalnızca KVKK 6. Maddesinde öngörülen kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik ve tıbbi teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

Duja'ya yukarıda belirtilen tabloda ulaşan veriler, KVKK 4. Maddesi uyarınca belirtilen genel ilkeler doğrultusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve gerektiğinde güncel şekilde, belirli, açık ve meşru amaçlar için aşağıda belirtilen amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve bağlı olduğumuz ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek, Duja Kişisel Verilerin Korunması Ve Gizlilik İle Saklama Ve İmha Politikası uyarınca silinir ya da anonim hale getirilecektir.

Bu bağlamda, ilgili tabloda yer alan kişisel verileriniz;

İş süreçlerinin ve sunduğumuz hizmetin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,

Müşteri veya ziyaretçi ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile talep ve şikayetlerin takibi doğrultusunda ziyaretçilerimiz arasında isim ve soy isminizle ayırt edilebilmeniz,

Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, sorduğunuz soru başlığı üzerinden sınıflandırarak cevap verilebilmesi,

Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, tarafımıza iletmış olduğunuz bilgileriniz özelinde iç araştırmalarımızı gerçekleştirerek talebinize en uygun şekilde geri dönüş yapılabilmesi,

Rezervasyon sürecinin tamamlanması,

Rezervasyon esnasında tarafınızca talep edilen ek hizmet ve isteklerin yerine getirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,

Şirket ile aranızda gerekli sözleşmelerin kurulabilmesi,

Yaptığınız alışverişin 5.000 TL ve üzeri olması halinde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,

Satın aldığınız konaklama ve ilgili diğer hizmetlere ilişkin bildirimlerin tarafınıza ulaştırılabilmesi,

Mali yükümlülüklerimiz uyarınca düzenlediğimiz e-fatura, e-arşiv içerisinde adresinizin gösterilebilmesi,

Satış sözleşmesi kapsamında ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilebilmesi,

Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi doğrultusunda 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatta açıkça öngörülen trafik kayıtlarını tutma yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi,

Vermiş olduğu hukuki onaylara yönelik, şirketin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve onay kayıtlarının hukuka uygun şekilde saklanabilmesi,

Pazarlama analiz çalışmalarının ve stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün veya hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,

İnternet sitesinin daha etkili, hızlı ve kolay kullanımının sağlanması,

Duja tarafından sunulan hizmet ve faaliyetlerin, beğeni, kullanım şekliniz ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ile talepleriniz doğrultusunda gerekli teknik destek ve kalitenin sağlanması,

Hizmet sunduğumuz faaliyet alanlarına ilişkin güncel makale, haber ve bültenlerden haberdar olabilmeniz,

Hizmet ve faaliyetlerimizden faydalanabilmeniz için gerekli çalışmaların yapılabilmesi,

Sosyal ağlar ile sitenin ilişkilendirilmesini sağlayarak, hızlı ve engelsiz paylaşım yapılabilmesi,

Veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,

amaçları ile size daha iyi hizmet verebilmek için doğru ve güncel olarak tutulup ve işlenmekte olup KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi; şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması; gerekli sözleşmenin kurulması veya yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle taraflara ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işleminin zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Duja'nın meşru menfaatleri için kişisel veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak Duja tarafından toplanmaktadır. Ayrıca, Duja tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi ve sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve sunulması hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve kalite politikamızın geliştirilmesi ve Duja'nın sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız amaçlarıyla işlenecektir. Ek olarak, şirket müşteri memnuniyetini ölçmek üzere Duja müşterileriyle bağlantıya geçebilir ve bu bağlamda pazar araştırması ve araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve bunun yanı sıra ürün yelpazemizi, hizmetlerimizi, bilgi teknolojileri sistemlerimizi ve güvenlik sistemlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek amaçlarıyla kişisel verileriniz Duja tarafından, saklanıp amaçlarıyla KVKK uyarınca belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

3. Kişisel verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz;

Şirketin idaresi ve yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için şirketimizin iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi adına özellikle;

Gerekli sözleşme ve sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek adına ortaklaşa çalıştığımız veya hizmet aldığımız bankalara,

İş süreçlerimizi hukuka ve diğer meşru menfaatlerimize uygun yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz amacıyla; avukatlara, denetçilere, vergi danışmanları ile danışmanlık hizmeti aldığımız diğer üçüncü kişilere,

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla; hukuka ve usule uygun olması koşuluyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi ilgili resmî kurumlara ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarına,

Taleplerinizin yerine getirilmesi adına; tarafınızca yetki verilmiş vekil ve temsilcilerinize

KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilmektedir.

4. Sosyal Medya

Sosyal medya hesaplarımızdan birisini (Facebook, Instagram gibi) ziyaret ettiğinizde, işlemen kişisel verilerinizden dolayı, Haklarınıza ilişkin sizleri bilgilendirmek isteriz. Her ne kadar sorumluluk anlamında sosyal medya operatörü şirketler ile bir paylaşımımız olsa da verilerinizin işlenmesinde kapsamlı bir etkimiz olmayıp, veri işleme amaç, yöntem ve vasıtalarını belirlemede hiçbir rolümüzün bulunmadığını belirtmek isteriz. Veri işleme anlamında, bu operatörlerin kurumsal uygulamalarına uymak ile yükümlüüz. Aşağıda, sosyal medya hesaplarımızın linklerini bulabilirsiniz.

Duja Hotels

Instagram: https://www.instagram.com/duja_hotels

Facebook: <https://www.facebook.com/dujahotels>

X: <https://x.com/dujahotels>

Linked In: <https://www.linkedin.com/company/69750316>

Duja Bodrum

Instagram: <https://instagram.com/dujabodrum>

Facebook: <https://facebook.com/dujahotelbodrum>

Linked In: <https://www.linkedin.com/company/18978254>

Duja Didim:

Instagram: <https://www.instagram.com/dujadidim>

Facebook: <https://www.facebook.com/dujadidim>

Linked In: <https://www.linkedin.com/company/81607972>

Duja Chalet

Instagram: <https://www.instagram.com/dujachalet>

Facebook: <https://www.facebook.com/dujachalet>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/86778795>

Kullanıcı hareketlerini analiz ederek, profilinizi çıkarma vasıtası ile sizlerin tercih ve ilgi yönlerini belirleyen bir veri işleme yöntemi kullanan sosyal medya platformları, bu

yöntemle sizlere özel olarak pazarlama faaliyetleri yürütmektedir. Eğer, bir sosyal medya hesabınız varsa, bu hesaba giriş yaptığınız cihazlarınızın tümünden sizlere yönelik bu tarzda pazarlama çalışmaları yürütülebilir. Önemle belirtmek gerekir ki, Duja olarak bizlerin, sizlerin sosyal medyada yapmış olduğunuz hareketlere erişememekte ve sosyal medya platformları vasıtasıyla sizlere ait işlenen kişisel verileri elde etmemekte ve bunları kopyalamamaktayız. Sağlayıcıların kurumsal uygulamalarına göre veri işleme vasıtaları her sosyal medya operatörünün veri işleme vasıtalarının farklı olduğunu da belirtmek isteriz. Bu detaylara istinaden, verilerinizin işleme yöntem ve vasıtalarını belirleyen ve bizimde hesap sahibi olduğumuz sosyal medya operatörlerinin gizlilik ve kişisel veri güvenliği politika linklerini aşağıda bulabilirsiniz.

Instagram: <https://help.instagram.com/196883487377501>

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

X : <https://x.com/en/privacy>

Linked In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

5. Kişisel Verilerine İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

(4) ve (5) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca şirkete daha önce bildirilen ve şirketin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. [Veri Sahibi Başvuru Formun 'a ulaşmak için lütfen tıklayınız.](#)

Başvurunuz KVKK' da öngörülen ilgili hükümler doğrultusunda cevaplandırılacak olup başvurunun doğru kişi olduğunun teyit edilmesi amacıyla Duja sizden bazı doğrulayıcı bilgiler talep edebilecektir; bu bilgiler yalnızca gerçek veri sahibinin kim olduğunun tespit edilmesi ve başvuru sonuçlarının doğru kişiyle paylaşılması adına talep edilecektir.

6. İletişim Bilgileri

Bodrum Otel İşletmeleri A.Ş – DUJA BODRUM
Mersis No: 0178121720500001
KEP Adresi : bodrumotel@hs01.kep.tr
E-mail: kvkk@dujahotels.com
Adres: Torba Mah. Heredot Blv. No:21 Bodrum/ MUĞLA

Bodrum Otel İşletmeleri A.Ş- DUJA DİDİM
Mersis No: 0178121720500004
KEP Adresi : bodrumotel@hs01.kep.tr
İletişim Linki: kvkk@dujahotels.com
Adres: Altinkum, 240. Sk. No : 13/ 2, 09270 Didim / AYDIN

Bodrum Otel İşletmeleri A.Ş - DUJA CHALET
Mersis No : 0178121720500005
KEP Adresi : bodrumotel@hs01.kep.tr
İletişim Linki : kvkk@dujahotels.com
Adres : İnönü Mah. Hançerli Düzü 1 Küme Evleri Blok No: 5B 36500 Sarıkamış / KARS