



DUJJA

HOTELS

S Ü R D Ü R E B İ L İ R L İ K R A P O R U

R A P O R H A K K I N D A

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir eylem çağrısıdır. Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanır.



DUJA HOTELS | HAKKIMIZDA

Duja kelimesinin Hintçe kökenli anlamı olan “iki eşit”in felsefi karşılığı olan ve kâinatın işleyişini açıklayan Yin ile Yang ilkesinden ilham alınarak yaratılmış Duja Güneşi, lüks ve konforu bir arada sunan Duja Hotels’in sürekli yenilenme ve gelişme ilkesini temsil ediyor.

2020 yılında Turizm sektörüne Duja Bodrum tesisleriyle giriş yapan ve emin adımlarla ilerleyen Duja Hotels Grubu, turizmin her alanında yüksek memnuniyet ve kaliteli hizmeti anlayışıyla değerli konuklarına benzersiz bir tatil deneyimi yaşatmaktadır.

Çok kısa sürede başarısını Be Premium Bodrum ile katlayan Duja Hotels, çok geçmeden Duja Didim’i de bünyesine katarak konaklama sektöründeki başarısını perçinlemiştir.

Deniz, kum ve güneş üçlüsünün popüler olduğu bölgelerin yanı sıra dünyanın en güzel kristal kar kalitesine sahip ender bölgelerinden biri olan Sarıkamış'ta Duja Chalet Ski Center’ı açarak 2022 yılında kayak turizmine iddialı bir giriş yapmıştır.

Kendinden emin adımlarla hızla büyümeye devam eden Duja Hotels, temel ilkeleri büyüme, istihdam ve çevreye duyarlı politikalar ile misafir memnuniyeti ve standartlarını birleştirerek markanın mevcut konumunu koruyarak ileriye taşımak için çalışmalarını sürdürmektedir.





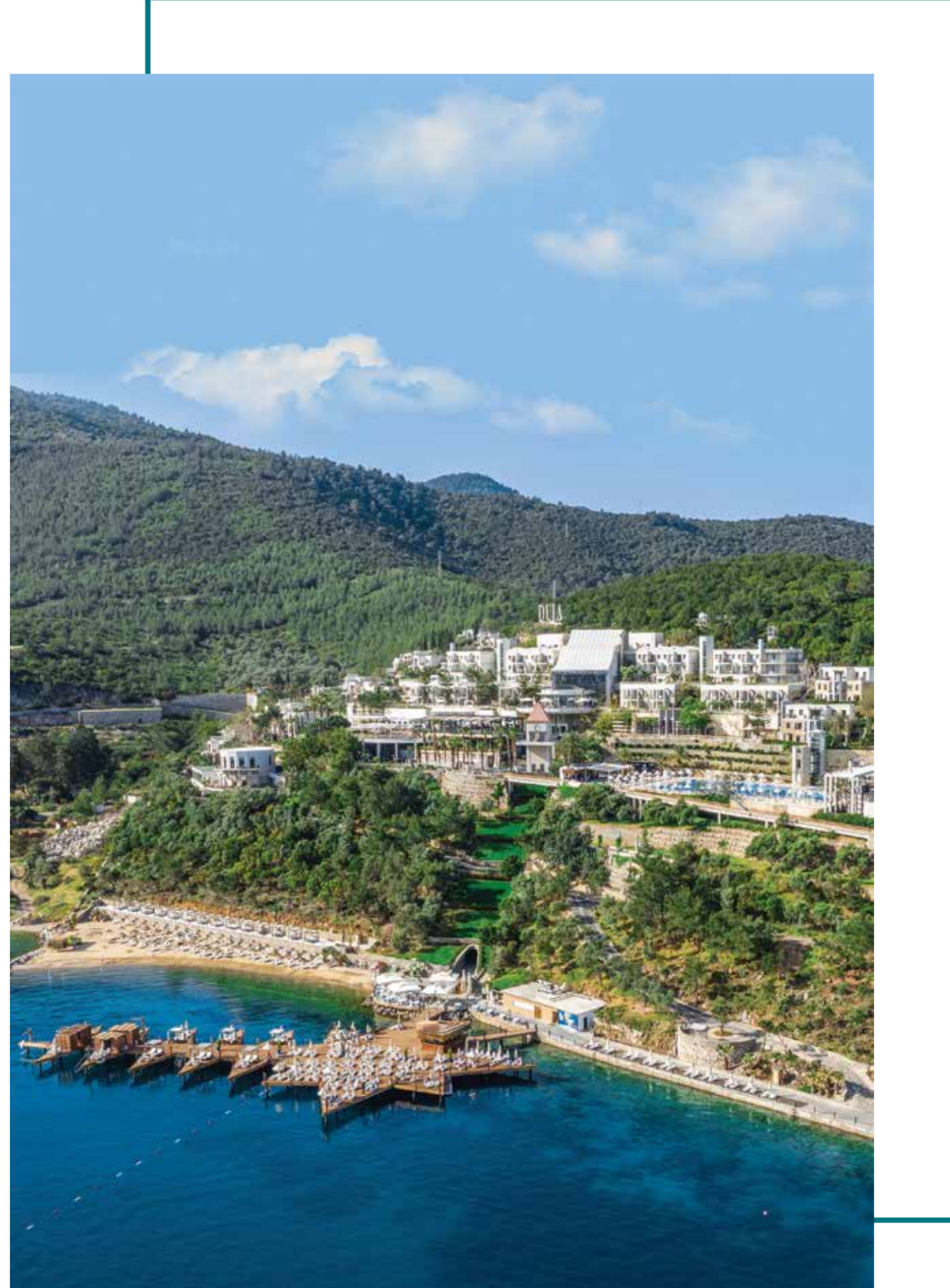
DUJA
ISTANBUL

DUJA
ANKARA

be
PREMIUM
SOKAK

DUJA

DUJA BODRUM OTEL HAKKINDA



Bodrum'da yeşilin ve mavinin her tonuyla eşsiz bir tatil yaşamak isteyenlere Duja Bodrum ayrıcalıklı fırsatlar sunuyor. Duja Bodrum, Zeytinlikahve Torba'da, deniz kenarında yer almaktadır. Bodrum'a sadece 11 km uzaklıktadır.

Otel, özenle seçilmiş renk ve tasarımlarıyla konforlu ve benzersiz bir mimari sunuyor. 420 odanın tümü, konuklarına keyifli bir konaklama için en üst düzeyde konfor sağlamakta olup, duş, gardırop, konforlu yataklar, banyo malzemeleri, oturma alanı ve daha birçok özellik içermektedir.

Otel, ana büfe restoranda açık büfe kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği dahil olmak üzere her şey dahil hizmet sunmaktadır. Yerli ve ithal içecekler de dahildir. Ana büfe restoran dışında 5 a la carte restoran, 7 bar da hizmet vermektedir.

Konuklar çok sayıda aktiviteden, açık ve kapalı havuzlardan ve özel plaj güvertesinden yararlanabilir. Otelin Mini Club Ekibi çocuklara yönelik programlar sunuyor. Yetişkinler için de gündüz ve gece eğlenceli aktiviteler ve gösteriler mevcuttur.

Konuklar SPA'daki saunada veya hamamda rahatlayabilir, masaj seansı için rezervasyon yaptırabilir veya Fitness merkezinde egzersiz yapabilirler.

BE PREMIUM BODRUM OTEL HAKKINDA

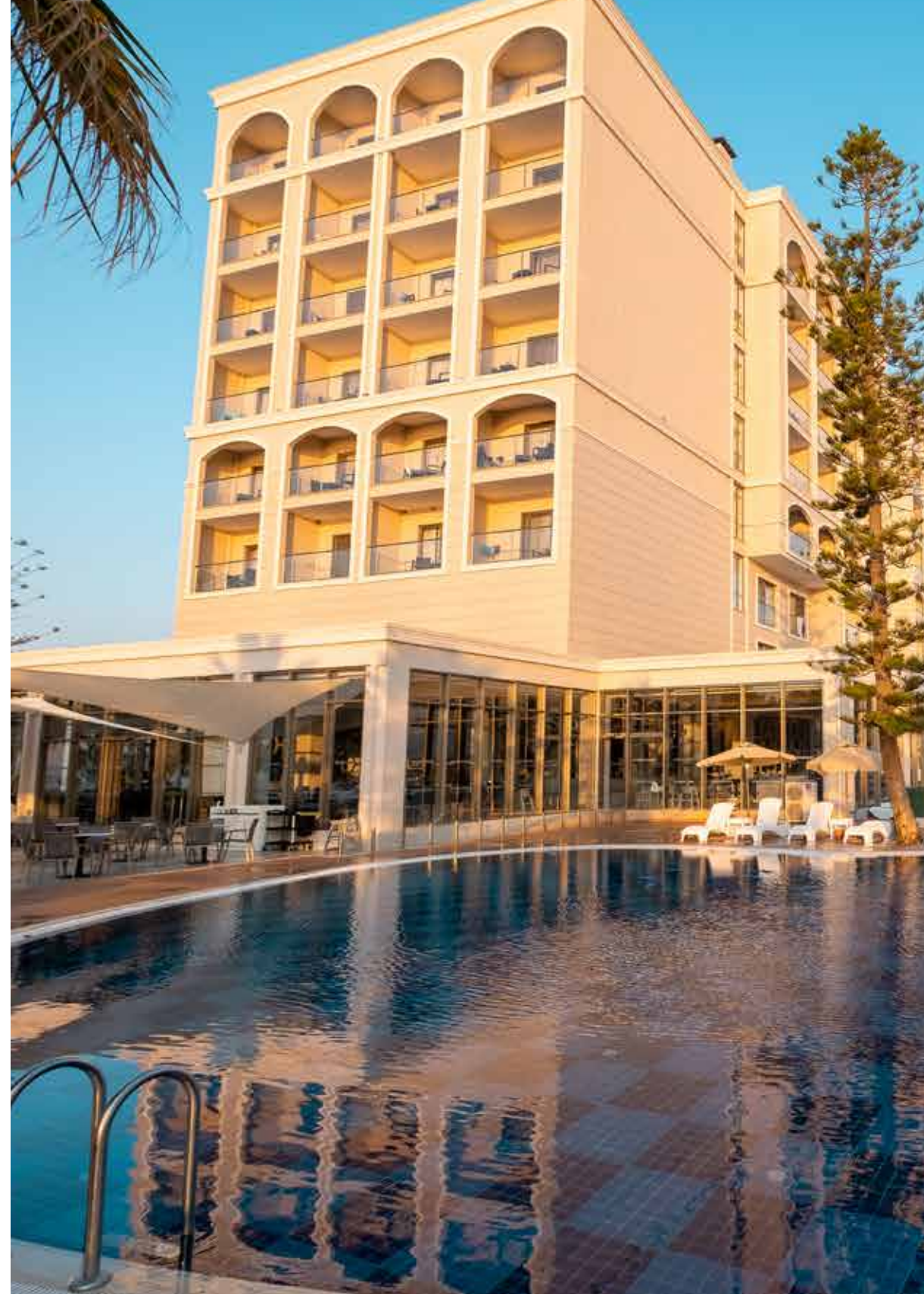


Bodrum'un Torba Koyu'nda geniş bir özel plaj alanına sahip olan Be Premium Bodrum, açık ve kapalı havuzu, lüks odalarının yanı sıra muhteşem bir gastronomi deneyimi sunmaktadır. Kapsamlı masaj olanaklarına sahip bir SPA merkezinde spor salonu, sauna ve Türk hamamı da mevcuttur.

Be Premium Bodrum'da çoğunluğu Süit ve Villa kategorilerinden oluşan, zarif ve sıra dışı bir şekilde dekore edilmiş 311 oda, deniz veya bahçe manzarası ve oturma alanına sahiptir. Odalarda TV, mini bar, dolap, duş, zarif nevresimler ve ekstra geniş yataklar bulunmaktadır. Her biri özel havuzlu olan Villa ve Süitler, misafirlerine butler hizmeti ve özel havaalanı transferi gibi birbirinden özel ayrıcalıklı hizmetler sunuyor. The Palace, lüks bir otel kompleksi içinde özel bir butik otel deneyimi sunan en olağandışı oda kategorisidir.

Konuklar, Boreas Ana Restoran ve Notias Gusto A La Carte dahil olmak üzere otelin 8 restoranında Türk, İtalyan, Asya ve dünya mutfaklarından çeşitli yemeklerin tadına bakabilirler. Dileyen misafirler 10 barın yanı sıra Starbucks kahve istasyonunun da bulunduğu havuz barda seçili alkollü ve alkolsüz içeceklerin tadını çıkarabilirler. Küçük konuklar için otelde mini çocuk kulübü ve özel su kaydırakları da bulunmaktadır.

DUJA DIDİM OTEL HAKKINDA



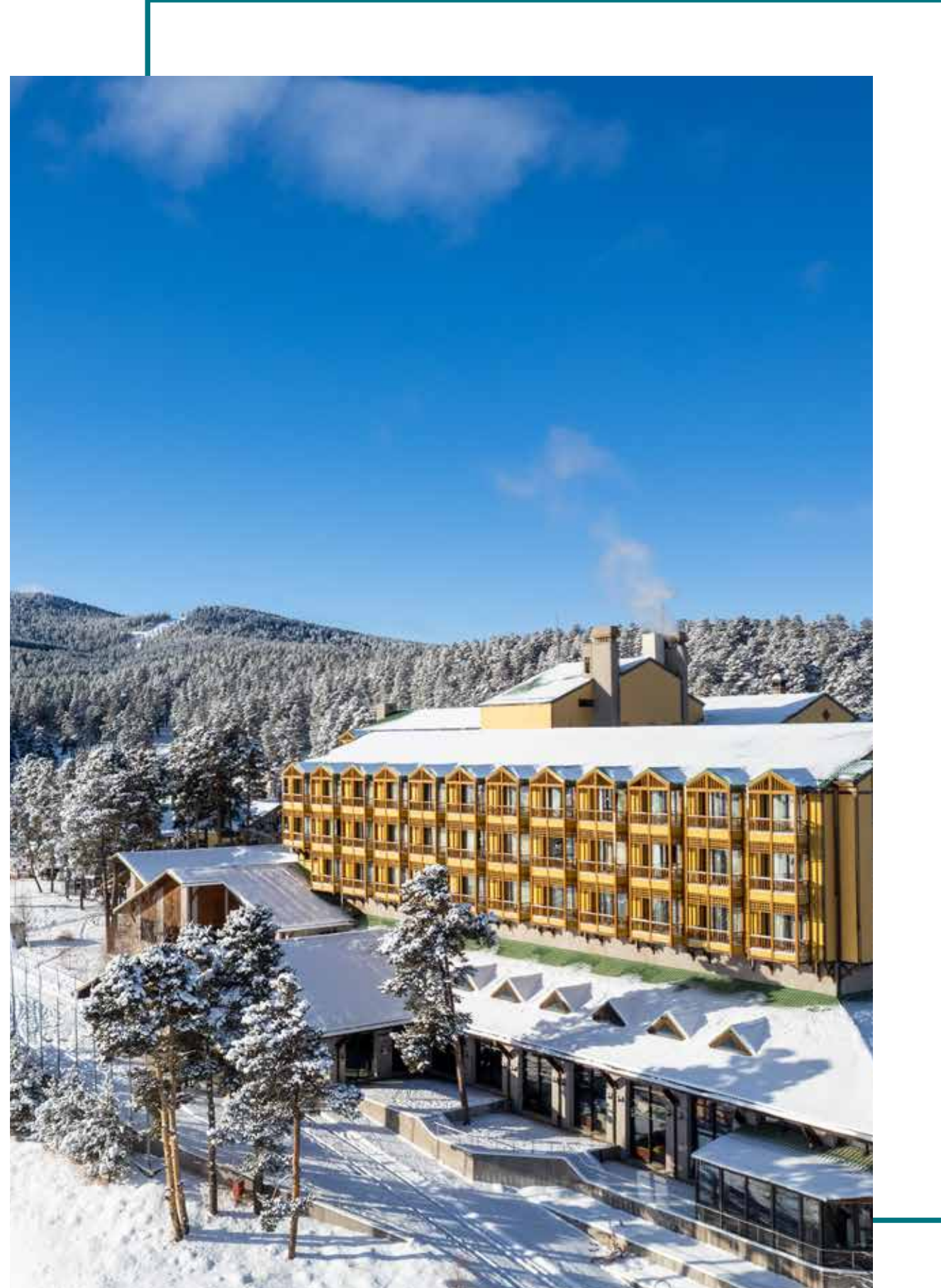
250 metre uzunluğunda özel plaj alanı, çocuklar ve yetişkinler için çok sayıda açık havuz, su kaydırakları ve şık tasarımlı açık mekanlar sunan Duja Didim, Ege sahilinin en güzel bölgelerinden biri olan Didim ilçesinde yer almaktadır.

454 odanın tamamında merkezi klima, balkon ve minibar bulunmaktadır. Village Binalarda yer alan aile odası kategorileri, büyük ailelerin yarı özel havuz erişimine sahip tek bir odaya yerleşebilmesi ve tatilin tadını çıkarması için özel olarak tasarlanmıştır. Tüm odalarda duş, gardırop, konforlu nevresimler, havlular, minibar ve birçok olanak bulunmaktadır. Bahçe ve deniz manzarası da mevcuttur.

Otel, ana büfe restoranda açık büfe kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği dahil olmak üzere her şey dahil hizmet sunmaktadır. Seçili yerli ve ithal içecekler de dahildir. Ana büfe restoran dışında 3 a la carte restoran, 5 bar da hizmet vermektedir.

Konuklar SPA'daki saunada veya hamamda rahatlayabilirler. Çocuklar, çocuk oyun alanında güvenle oynayabilir veya çocuk kulübünde keyifli vakit geçirebilir.

DUJA CHALET OTEL HAKKINDA



Otel, toplam uzunluğu 25 km olan dokuz kayak pisti ile misafirlerine eşsiz bir kar tatili fırsatı sunuyor. Kayak tutkunları, tüm dünyada nadir görülen eşsiz kristal kar kalitesiyle tatilin tadını doyasıya çıkarabilirler.

Sarıkamyş'ta konumlanmış Duja Chalet Ski Center'da ana büfe dahil 4 restoran, 5 bar, Starbucks kahve istasyonu, pastane, lobide şömineli oturma alanları ve kayak pistine direkt erişim imkanı bulunmaktadır. Duja Chalet, ski pass satış noktası ve çocuk kulübü sunmaktadır. Otelin SPA alanında fitness merkezi, Türk Hamamı, sauna ve ısıtılmalı kapalı havuz bulunmaktadır.

Otelin 145 odasının tamamında klima, çalışma masası, dağ manzaralı balkon, jakuzili özel banyo, TV, nevresim ve havlu bulunmaktadır. Duja Chalet Ski Center'ın tüm odalarında oturma alanı vardır. Süit kategorileri, geniş ve zarif bir şekilde dekore edilmiş oturma odaları sunmaktadır.

Tesisin konukları, Tam Pansiyon Plus konsepti dahilinde sunulan açık büfe kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerinin tadını çıkarabilirler.

Bölge kayak açısından popülerdir ve otelde kayak ekipmanı kiralama hizmeti ve ücretli kayak dersleri verilmektedir.

V İ Z Y O N ;

Paydaşlarımıza olan bağlılığımız ve tüm faaliyetlerimizde adil, güvenilir, saygılı ve çevreye duyarlı yönetim anlayışımız ile inovatif ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar yaparak; sektörde daha fazla istihdam sağlamak, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak, küresel turizme kattığı değerler ve belirlediği trendler ile liderlik rolünü üstlenen, kalıcı bir uluslararası marka değeri yaratmak.

M i S Y O N ;

Kalite odaklı, şeffaf, saygılı ve adil yönetim anlayışımız, takım ruhumuza ve kurumsal değerlerimize olan bağlılığımız, memnuniyeti esas alan hizmet çalışmalarımız, insana ve çevreye duyarlı yaklaşımlarımız ile; çevreye olumsuz etkilerimizi en aza indirmek, akılda kalıcı hatıralar oluşturarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın artarak devam eden memnuniyetleri sağlayarak markamıza bağlılıklarını üst seviyede tutmak.

Y Ü K Ü M L Ü L Ü Ğ Ü M Ü Z ;

DUJA HOTELS alışanı olarak her birimiz ; politikalarımız, kurum kültürümüz, değerlerimiz, yönetim anlayışımız, evre, doğa ve insana yaklaşımlarımız, uygulanabilir her türlü kanun, yönetmelik ve profesyonel iř standartlarını anlamak, buna uymak ve herhangi bir ihlali bildirmekle yükümlüyüz.

YOL GÖSTERİCİ İLKELERİMİZ

İNSAN VE DOĞA ODAKLILIK

SÜREKLİ GELİŞİM

TAKDİR

PAYLAŞIMCILIK & İŞBİRLİĞİ

AKILCILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İLETİŞİM



YÖNETİM & KALİTE POLİTİKASI

Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve doğal çevreyi odak noktalarımız olarak kabul ederek ; Uygun hizmetlerin planlanıp hayata geçirilmesi ile her geçen gün daha akılda kalıcı hatıraların yaratılması, güvenli çalışma ortamının sağlanması, gıda güvenliğine uygun ürünlerin sunulması, doğal çevreye olan olumsuz etkilerimizin azaltılması, sürekli iyileştirme ile paralel her aşamada sürdürülebilirliğinin sağlanması ve Duja Hotels markasına bağlı misafir ve çalışanlar yaratmak Duja Hotels' in mevcudiyetinin ana amacını ortaya koymaktadır.

Duja Hotels olarak tüm süreçlerimizde;

- Doğal Çevreye olabilecek etkilerimizi öngörmeyi ve ilgili önlemleri almayı, çevre bilinciyi artırmayı, çevre dengesini ve biyolojik çeşitliliği korumayı, bunu gerçekleştirirken su kaynaklarını korumayı, karbon ayak izimizi azaltarak çevreye olumsuz etkilerimizi en aza indirmeyi,
- Her alanda yenilenebilir enerji kullanımını artırarak, periyodik ölçüm ve izlemelerle enerji tüketimimizi minimize etmeyi,
- Çalışanların düzenli olarak eğitilmesini ile gelişimlerini sağlanmayı, ilgili ulusal ve uluslararası tüm gereklilikleri yerine getirmeyi,
- Yerel ve komşu toplulukları iyi tanımayı, kültürel gelenek, değer ve haklarına saygı duymayı, sosyoekonomik ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamayı, kültürel eser ve miraslara koruyucu yaklaşmayı,
- İnsanlık ailesinin bütün üyelerinin doğal yapısındaki onuru ile eşit ve devredilemez haklarını tanıyarak ; tüm çalışan, misafir ve paydaşlarımızın ; yaşı, cinsiyeti, ten rengi, milliyeti, etnik kökeni, dini, maluliyeti, aile statüsü, cinsel tercih, doğuştan veya başka durumdan kaynaklanan ayrımlar dahil, hiçbir ayırım gözetmeksizin eşitlikçi davranmayı, her bireyin hak , özgürlük ve görüşlerine saygı duymayı, korumayı, adil çalışma standartları uygulamayı,
- Kadının özgür doğarak erkeklerle eşit haklara sahip olması gerekliliği ana temelinde, cinsiyet eşitliğini desteklemeyi,
- Çocukları birey olarak kabul ederek, ayrımcılık yapmamayı, çocuğun yüksek yararı için; yaşama, hayatta kalma ve gelişme hakları için, her türlü fiziksel, psikolojik, ticari vb. sömürüye karşı korumayı,
- Sürdürülebilir yaşam için satınalma süreçlerimizde , adil ticaret anlayışı ile; yasal mevzuatlara ve Duja Hotels standartlarına uygun hizmet & ürün sağlayan, insan hakları, sağlık & güvenlik, çevre, yerel toplum, kültürel miras, doğal yaşamın korunması, hususlarına hassasiyetle yaklaşan yerel firmalar ile işbirliğine öncelik vermeyi,
- Bilgi güvenliği organizasyonu ile, tüm bilgi varlıklarını korumak amacı ile yürüttüğümüz yönetim sisteminde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi,
- Her geçen gün kendimizi geliştirerek, küresel turizmde tüm paydaşlarımız ile etkin iletişimde olan bir marka olarak tanınmayı, hedef alır, faaliyetlerimizi hedefler doğrultusunda gerçekleştirirken sürekli iyileştirme, geliştirme ve katılımcı yönetim anlayışımızla tam desteğimizi taahhüt ederiz.

SÜRDÜREBİLİRLİK YÖNETİMİ



Günümüzde dünyanın karşı karşıya olduğu iklim krizi, toplumlar arasındaki ekonomik düzey farklılıkları şirketlerin yönetim modellerinin de değişmesine ve temelinde duyarlılık yatan bir felsefe ile sürdürülebilir yönetim uygulamalarının gelişmesine sebep oldu. Duja Hotels olarak turizm ve acenta iş kollarında faaliyet gösteren bir şirket olarak sadece ekonomik değerlerin değil, çevresel ve sosyal değerlerin de karar mekanizmasının unsurları olduğu sürdürülebilir yönetim modeli benimsiyoruz.

Çok katmanlı ve katılımcı bir yapı ile yürüttüğümüz yönetim uygulamamızı, uzun vadeli hedefler ve tüm organizasyon yapısı içerisinde yaygınlaşmış görev ve sorumluluklar ile güçlendiriyoruz. Bu bağlamda, Duja Hotels Yönetim Kurulu ve merkez yönetim desteğiyle Sürdürülebilirliğin Duja Hotels bünyesinde tam entegrasyonu ve süreci hızlandırmak için ilgili politika ve yaklaşımların belirlenmesi amacıyla her otelde Sürdürülebilirlik Komitesi"ni kurduk.

Komitelerimizde, İşletme Müdürlüğü altında bulunan tüm departman yöneticileri dahil ederek tüm personellerin sürece aktif olarak dahil olmasını hedefledik . Bu komitenin amacı; sürdürülebilirlik öncelik ve strateji belirleme çalışmaları, iç ve dış paydaş iletişimi ve komite çalışma gruplarının sürdürülebilirlik hedefleri ve performans takibini sağlamaktır.

Tüm otellerimizde tüm paydaşlarımızı kapsayacak şekilde hedeflerimiz **"GEZENENİNİ KORU"**, **"YAŞAMINI GÜÇLENDİR"** ve **"GELECEĞİNİ DÖNÜŞTÜR"** olarak oluşturulmuştur

BİR BAKIŞTA SÜRDÜRÜBİLİRLİK

GEZEĞENİNİ KORU



“Koru” anlayışımız doğrultusunda doğal kaynakları koruyarak ve atık yönetimini sağlayıp atık miktarını azaltmayı hedefleyerek gezegeni gelecek nesillere taşıyacak uygulamalar yapıyor ve geliştirmek için çalışıyoruz.

YAŞAMINI GÜÇLENDİR



“Güçlendir” anlayışımız doğrultusunda, kapsayıcı kurum kültürümüzü yaygınlaştırmak, herkes tarafından tercih edilen bir iş yeri olmak, yerel toplulukları ve tedarik zincirini desteklemek üzere çalışıyoruz.

GELECEĞİNİ DÖNÜŞTÜR



Karbon ayak izini azaltmak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek için yenilebilir enerji kullanımı artırmak, digitalleşmeyi faaliyetlerimizin odağına alarak yenilikçi hizmetleri hayata geçirmeyi istiyoruz.



GEZEGENİNİ KORU

BIYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK

Denizin Korunması

Duja Hotels bünyesinde bulunan 3 otelin mavi bayrak ödülü bulunmakta ve mavi bayrak standartlarını karşılanmaktadır.

Sahiller sürekli temiz tutulmaktadır.

Balıkçılık günü kapsamında 3 otelimizde deniz ve mıntıka temizliği etkinliklerine katıldık.

KontROLSÜZ avlanmayı önlemek adına bize ait olan iskelelerde avlanmanın yasak olduğu bildirilmektedir. Teşebbüs edenler ise uyarılmaktadır.

Doğanın Korunması

2 Otelimizin çevresinde bulunan ormanlık alanı korumak için yanıcı madde temizliği yapıldı ve her hangi bir yangın durumuna karşı hidrantlar takıldı. Bu sayede hızlı müdahale ile oluşabilecek yangınları büyümeden söndürmeyi hedefliyoruz.

Doğaya zararlı olan kimyasalların kullanımlarının azaltılması muadili ve doğaya zararı olmayan kimyasallarla değiştirilmesi, daha konsantre ürünler ve doğru uygulama ile kimyasal kullanımı sağlanmaktadır.

Bulduğumuz destinasyona uygun peyzaj çalışmaları ve mevcut olan peyzajın yıllardır korunması devam etmektedir.



GEZEĞENİNİ KORU

ATIK YÖNETİMİ

Tüm otellerimizde sıfır atık belgesi bulunmaktadır.

Atık Bertaraf Talimatımız bulunmakta ve bu talimata uygun otellerde çalışma yapılmaktadır.

Tüm personellere atık yönetimi eğitimi verilmektedir.

Otellerde belirlenen alanlarda geri dönüşüm atık kutuları mevcuttur.

Tehlikeli geçici atık alanları düzenli tutulmaktadır. Tüm tehlikeli atıklar geçici atık alanında en fazla 6 ay duracak şekilde tutulmaktadır.

Tüm bitkisel atık yağlar toplanmakta ve yetkili bitkisel atık yağ taşıma firmasına teslim edilmektedir. Personellerimizden bitkisel atık yağlarını getirmeleri bildirilmektedir.

Hurda ekipmanlar toplanıp yetkili firmaya teslim edilmektedir.

Ömrü tükenmiş lastikler LASDER tarafından yayınlanan yetkili firmalara teslim edilmektedir.

Atık piller toplanmakta ve TAP derneğine gönderilmektedir.

Tıbbi atıklar anlaşmalı hastane tarafından günlük olarak alınmaktadır.

Atık miktarlarını azaltıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Atık tür ve miktarları kayıt altına alınmakta ve yıl sonu değerlendirmesi yapılmaktadır.



SU TÜKETİMİNİN
AZALTILMASI

GEZEĞENİNİ KORU

SU TÜKETİMİNİ AZALTMA

Deniz suyunu arıtan sistemlerimiz bulunmaktadır. Bu sayede su kaynaklarımız korunmaktadır.

Otel bünyesinde kullanılan sular atık su arıtma tesisinden geçirilerek bahçe sulamasında kullanılmaktadır.

Genel alanlarda sensörlü musluklara geçilmeye başlanmıştır.

Bahçe sulamaları gece vardiyasında daha aktif olarak yapılmaktadır.

Tüm personel alanlarına su sebili koyarak hem su tüketiminin ihtiyaç kadar kullanılması sağlandı hem de plastik şişe kullanımı azaltılması hedeflenmiştir.

Tüm misafirlerimizi sürece katmak için genel alanlarda su tasarrufu ile ilgili bilinçlendirme yazıları hazırlanmıştır.

Günlük su tüketimleri takip edilmekte olup bir yıl önceki kişi başı hesapları yapılarak su kaçakları tespiti yapılmaktadır. Su kaçağı tespit edilmesi durumunda o bölgenin suyu kesilerek aynı süreç içerisinde önlemler alınmaktadır.

Peyzaj için bitki ve/veya ağaç seçimi yaparken suya kanatkar bitkiler tercih edilmektedir.



YEREL İŞLETMELERİN
DESTEKLENMESİ

YAŞAMINI GÜÇLENDİR

YEREL TEDARİKÇİLERİN DESTEKLENMESİ

Yerel tedarikçilerle çalışmayı hedeflemekteyiz.
Otel içerisinde bulunan dükkanlarda bölgesel
firmalardan tercih edilmektedir.



YAŞAMINI GÜÇLENDİR

TOPLUMSAL DEĞERLER

Toplumsal Değerlerin Korunması

rketimize ait politikamıza «değerlerimizi» ekledik. Amacımız; bu değerlerimizi daha çok kişiye ulaştırarak toplumsal değerlerimizi korumak ve gelecek nesillere ulaştırılmasını sağlamaktır.

Gelen misafirlerimize bu değerlerimizin aktarılması için personellerimize sürekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde olup gönüllük esaslı çalışmalara personellerimizin katılım sayısının artırılmasını hedeflemekteyiz.

Kültürel Değerlerin Korunması ve Yaşatılması

Oteller içerisinde, bulunduğu destinasyona ait görseller, sunumlar yapılmaktadır. Her otelin bulunduğu bölgeyi bildiren yiyecek&içecek, görsel olarak o bölgeye ait hikayelerden esinlenen tasarım bulunmaktadır. Destinasyona ait gezi faaliyetleri desteklenmektedir.



İSTİHDAM
YARATMA

YAŞAMINI GÜÇLENDİR
**İSTİHDAM
YARATMA**

Personel istihdamı

4 otelimizde toplamda 2000 personel çalışmaktadır.

Personellerin yaş ortalaması yaklaşık 37'dir. Kadın yönetici sayımız artmakta ve kadın istihdamını desteklemekteyiz.

Turizm sektöründe 12 ay istihdamı artırmak için kış konsept oteli işletmesine başlanmıştır. Diğer otellerdeki personel ve yerel bölge personelleri ile istihdam sağlanmaktadır.

Personel istihdam sürecinde din, dil, ırk, cinsiyet gibi konularda ayrımcılığa mahal verilmemektedir.

İnsan Kaynakları yönetim süreçleri yasal süreçlere uygun olarak yürütülmektedir.

Personellerimizin sağlık ve güvenliklerini korumak için çalışmalar yapılmaktadır.

Personellerimizin eğitimlerini destekleyici çalışmalar yapılmaktadır.



YEREL EKONOMİNİN
DESTEKLENMESİ VE ADİL
TİCARET

YAŞAMINI GÜÇLENDİR

YEREL EKONOMİ

Adil Ticaret

Adil ticaret; satın alma işleyişimizin amaçlarından biridir. Bu sebeple tüm tedarikçilerimizi değerlendirmelerini yaparak onaylı tedarikçi firmamızı belirleriz.

Tüm satın alma işlemlerinde en az 3 fiyat ve koşulları bildiren teklif alarak çalışma yaparız.

Yerel Ekonominin Desteklenmesi

Bölgesel personel istihdamı sağlarız.

Yerel tedarikçilerle çalışırız. Tedarikçi değerlendirmesi yaparken yerel tedarikçilerin ve girişimcilerin destekleriz.

Yerel bölge halkını organik tarıma sevk edip ürünlerini satın alma gibi çalışmalar yapıp destekleriz.

Otellerde bulunan zeytin, kumkuat gibi meyvelerden ürün elde edilmesi için yerel firmalarla çalışmaktayız.

ENERJİNİN
VERİMLİ
KULLANIMI



GELGEĞİNİ DÖNÜŞTÜR

ENERJİNİN VERİMLİ KULLANIMI

Denizli'deki Ges projesi kapsamında 4583kW enerji üretilmektedir. 4 otelimizin elektrik tüketimi bu proje kapsamında karşılanması hedeflenmektedir.

Günlük olarak enerji tüketimi ve gaz tüketimi

Aydınlatmalarda sensörlü, güneş enerjili ve/veya led aydınlatma tercih ediyoruz.

Aydınlatma sistemlerimiz gün doğumu ve batımına göre sistemlerle çalışmaktadır.

Otelin kapalı olduğu dönemlerde haricinde tüm aydınlatmalar kapatılmaktadır.

Yeni alınan tüm sistemlerde enerji tasarrufu en temel kriterlerindedir.



DOĞA DOSTU
ULAŞIM

GELGEİNİ DÖNÜŞTÜR

DOĞA DOSTU ULAŞIM

Misafirlerimizin otellere gelişi genelde acentalarla toplu olmaktadır. Toplu misafir girişleri ve çıkışları desteklenmektedir.

Otellerde kullanılan buggylerde elektrikli olanlar tercih edilmektedir. Bu buggyler için otellerin belirlenen alanlarında sarj istasyonu kurulmuştur.

Elektrikli araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.

Bisiklet kullanımına uygun otellerimiz için Bisiklet dostu otel sertifikası alınacaktır.

GELCEĞİNİ DÖNÜŞTÜR

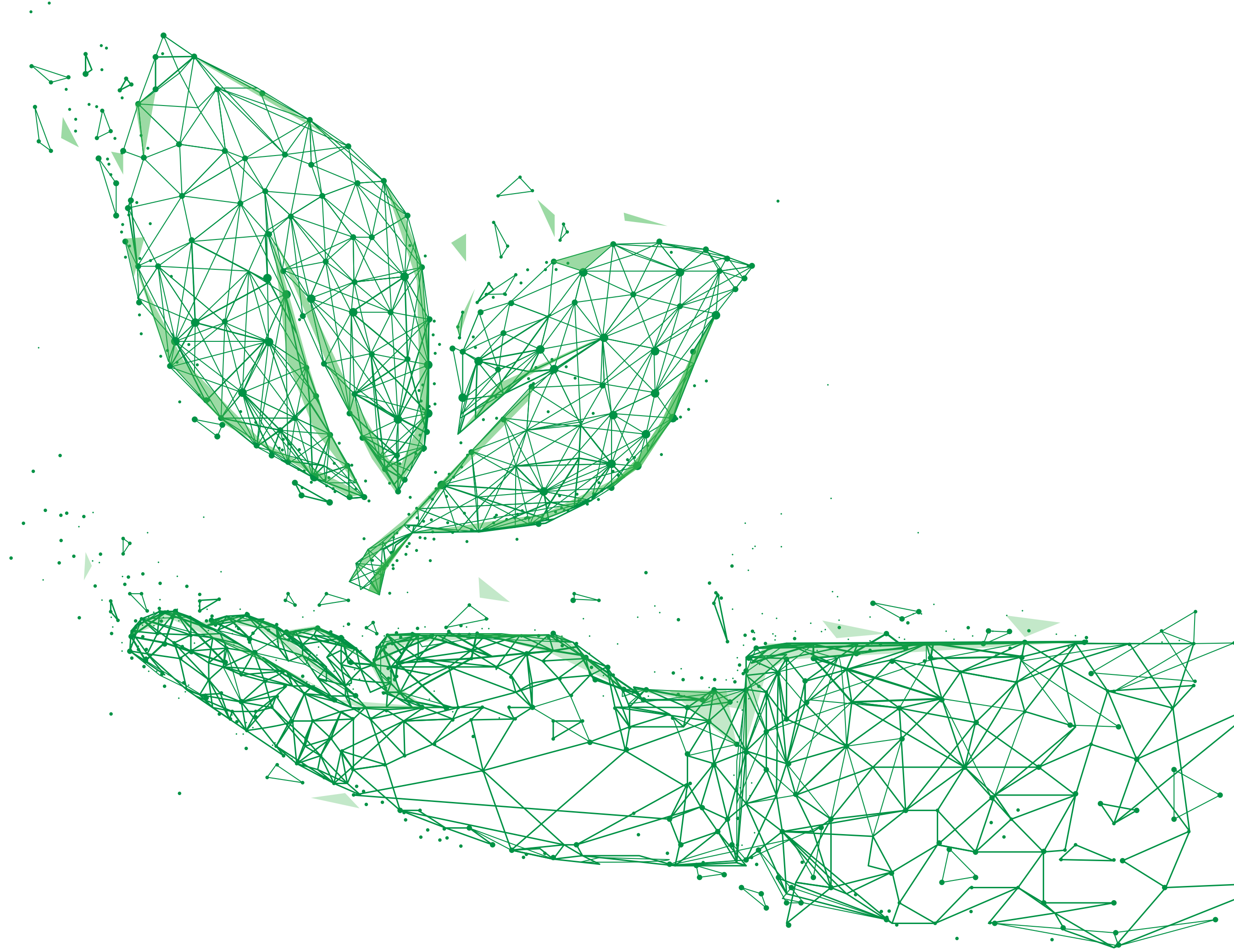
Dijitalleşme Sürecimiz;

Misafirlerin talepleri ve/veya misafirlerle ilgili talepler Hhmos uygulaması üzerinden çalışmaya başladık.

Arıza yönetimleri yine uygulamalar üzerinden yapılmakta ve sorunların ne kadar sürede kimin tarafından çözüldüğü ve/veya ne kadar tekrarladığı kayıt altına alınmaktadır.


Otel uygulama programı üzerinden satın alma, ön büro ve muhasebe işlemleri yapılmaktadır.

Duja Akademi'yi oluşturarak personellerimize tüm bilgilendirmelerini, eğitimlerini Hhmos uygulaması üzerinden yapılmasını hedeflemekteyiz ve bu yıl hızlıca sürece başladık.



Glorious Experience

 **be**
PREMIUM
BODRUM

 **DUJA**
BODRUM

 **DUJA**
DİDİM

 **DUJA**

CHALET
SKI CENTER